

## 大江町ソーシャル・ネットワーキング・サービスアカウント運用方針

このソーシャル・ネットワーキング・サービス（以下「SNS」という。）アカウントは、大江町の町政情報や魅力を紹介するため、大江町が運用しています。ご利用に当たっては、以下の内容に同意のうえご利用ください。

### 1 利用者からのコメント等（書き込み）等に対する応答

- (1) 町公式アカウントの投稿に対するコメントやダイレクトメッセージ等には、原則として応答しません。
- (2) 町公式アカウントに寄せられた町政に対する意見、提言、質問、陳情、要望、苦情等には、原則として応答しません。

### 2 「フォロー」や「いいね」など機能の利用

- (1) 必要に応じ、他の SNS アカウントをフォローや他の SNS アカウントが行った投稿に対し「いいね」や「リツイート」などの機能を利用する場合があります。  
ただし、その投稿を行ったアカウント自体や、そのアカウントが行う他の投稿内容に対する賛同や支持等の意思を必ずしも示すものではありません。
- (2) その他、必要に応じて SNS の仕様における広報活動に有効な機能を利用する場合があります。

### 3 知的財産権（著作権、商標権、肖像権など）

町公式アカウントが配信する個々の情報（文章、写真、イラスト、音声、動画等）に関する知的財産権は、すべて大江町または大江町以外の原作者に帰属します。また、私的使用のための複製や引用など、著作権法上認められる場合を除き、無断で複製・転用することはできません。ただし、リンクやシェア機能による情報掲載については、無断での複製・転用にはあたりません。

### 4 利用者に対する禁止事項

利用者により投稿されたコメント等について、下記の事項のいずれかに該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく、コメントの削除やブロック機能などによる制限を行います。

- (1) 法令や公序良俗に反する、または反する恐れがあるもの
- (2) 政治的活動、宗教的活動、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (3) 人種・思想・信条等の差別、または差別を助長させるもの
- (4) 特定の個人や団体を誹謗・中傷するもの、またはそれらを助長するもの
- (5) なりすましや事実と異なる内容、単なる風評、またはそれらを助長するもの

- (6) 知的財産権を侵害するなど、大江町または利用者、第三者等に不利益を与えるもの
- (7) 本人の承諾なく個人情報保護を侵害するもの
- (8) 投稿に関係のない内容
- (9) その他運営者が不適切と判断した内容

## 5 個人情報の取り扱い

町公式アカウントの運用上取得した個人情報については、大江町個人情報保護条例(平成17年3月16日条例第2号)に基づき適切に取り扱います。

## 6 免責事項

- (1) 大江町は、投稿した情報の正確性、有用性等を保証するものではありませんので、利用者が投稿の情報を利用したことで利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (2) 大江町は、利用者からの投稿について、一切の責任を負いません。
- (3) 大江町は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって、利用者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 大江町は、上記(1)から(3)のほか、大江町が運用するSNSアカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

## 7 運用ポリシーの変更について

大江町は、当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。